

GARANCIALEVÉL

A S.C STAR STONE S.A, mint **Gyártó**, az általa gyártott valamennyi termékre a beszerzéstől számított 2 (két) év garanciát biztosít, a jelen garancialevélben foglaltak szerint.

A gyártó garantálja, hogy termékei megfelelnek a szakterületen érvényes európai referenciaszabványoknak:

SR EN 1339:2004/AC:2006 - „Beton járdalapok. Követelmények és vizsgálati módszerek”

SR EN 1340:2004/ AC:2006 - „Beton útszegély elemek. Követelmények és vizsgálati módszerek”

SR EN 771-3+A1:2015 - „Falazóelemek követelményei. 3. rész: Adalékanyagok beton falazóelemek (tömör és pórusos adalékanyagokkal)”

SR EN 771-5+A1:2015 - „Falazóelemek követelményei. 3. rész: Műkö falazóelemek”.

A gyártó garantálja, hogy termékei 2 évig ellenállnak az éghajlati tényezők hatásának (fagyás-olvadás), a normál üzemeltetési körülmények okozta szokványos kopásnak és megőrzik mechanikai tulajdonságaikat.

Jótállási feltételek és kikötések:

Megfelelőség hiánya: Egy terméket nem megfelelő terméknek tekintenek és arra vonatkozóan korrekciós intézkedéseket alkalmaznak, ha azon az alábbi hiányosságokat/hibákat észlelik:

- a méreteltérések meghaladják a referenciaszabványok szerint megengedett határértékeket (a határértékek fel vannak tüntetve a www.starstone.hu, Tudnivalók Részében);

- mállás, őrlődés az éghajlati tényezők miatt;

- a mechanikai ellenállás alacsonyabb, mint a szabványok által előírt minimális értékek és ezt engedélyezett laboratórium által kiállított vizsgálati jelentéssel bizonyítják, a vizsgálatok költségét pedig, amennyiben a panasz megalapozott, visszafizetik a Megrendelő számára.

A garancia kizárólag az alábbi feltételek mellett érvényes:

- a termékek szerelését speciális szakember végzi, az egyes terméktípusok szerelési utasításainak betartásával, amelyek megtalálhatók a weboldalunkon, az **Error! Hyperlink reference not valid.** Tudnivalók Részénél;
- szerelés előtt a Megrendelő köteles a termékeket szemrevételezni. Ha a termékeknek alaki hibái vannak, a Megrendelő köteles erről azonnal értesíteni a Gyártót és leállítani a látszólag megfelelő termékek szerelését. A felszerelt termékeket a Megrendelő által elfogadott termékeknek tekintik. A Megrendelő köteles a Gyártó meghatalmazott képviselője általi megállapításig felfüggeszteni a szerelést/üzembe helyezést, e kötelezettség megsértése automatikusan a garancia teljes elvesztéséhez vezet, a Gyártó pedig mentesül a garanciális kötelezettség alól.
- a STAR STONE termékek csomagolására, szállítására, kezelésére, tárolására, szerelésére/üzembe helyezésére, használatára és karbantartására vonatkozó, terméktípusonkénti utasítások betartása, amelyek megtalálhatók a weboldalunkon, a www.starstone.hu, Tudnivalók Részénél;
- a termékeket kizárólag azokra a célokra és azzal a rendeltetéssel használják, amelyre tervezték. Tanulmányozza a termékek használati utasításait a weboldalunk az **Error! Hyperlink reference not valid.** Tudnivalók Részénél (pl. tisztázás céljából: a gyalogos forgalomra szánt termékeket nem tehetik ki gépjármű- vagy nehéz tehergépjármű forgalomnak, a burkolat rögzítése után a felületen nem lehet olyan súlytömegeket tárolni, amelyek meghaladják azt a súlyt, amelyre a burkolatokat gyártották, stb.).
- az alap és/vagy a tartóréteg megfelelő előkészítése, amely a Megrendelő felelősségi körébe tartozik.
 - A tartóréteg vagy szerkezet, amelyre a termékeket rögzítik, megdőlni, elmozdul, megreped, eltörik, illetve mechanikai veszélynek van kitéve, a garancia elvesztését eredményezi.
 - Ha a termékeket olyan felületre szerelik fel, amely megtartja a nedvességet vagy nem rendelkezik vízelvezető rendszerrel, a garancia elvesztését eredményezi.
- fel kell mutatni a panasztételkor az Eladó által a STAR STONE termékekre kiállított számlát, illetve a jelen Garancialevelet, amelyet aláír az Eladó és Megrendelő.
- a termékek helyes karbantartása. A garancia elvesztését eredményezi, ha korrozív vegyi anyagokat használnak (pl. nátrium-kloridot (sót), stb.) és ha fémeszközöket használnak a jég eltávolítása céljából, stb.
- a termék egyszeri használata/alkalmazása/szerelése, a terméket nem lehet újra felhasználni, a ragasztó eltávolításával és a termék újra felrakásával.

E követelmények betartásának elmulasztása a garancia elvesztését eredményezi.

Nem minősülnek nem megfelelő terméknek, így nem képezik a garancia tárgyát, mivel nem jelentenek minőségi hibát és semmilyen formában nem befolyásolják a termék műszaki teljesítményét:

a) a **Mész kivirágzás** (fehér mész lerakódás) jelensége, amely előfordulhat a szerelés előtt vagy után.

b) a **méretbeli eltérések** az európai referenciaszabványokban megengedett határokon belül.

c) **színelkülönbségek**, amelyek előfordulhatnak a gyártási folyamatban, mivel természetes alapanyagokat használnak. A színelkülönbségek elkerülhetetlenek és azok nem számítanak minőségi hibának. Javasoljuk, hogy különböző raklapból használja a burkoló elemeket, ezáltal egységesebbé teheti a burkolt felületet.

A normál üzemi körülményekből adódó szokványos kopásra nem terjed ki a garancia.

A kártérítés korlátozása: Ez a garancia nem terjed ki a törvényben előírt határokat meghaladó károokra és a jótállási idő lejártá után keletkezett hibákra. A jelen garancia alapján fennálló jogok és igények átruházása kizárt.

A STAR STONE S.A nem vonható felelősségre a kezelési, szállítási, tárolási, rögzítési és karbantartási utasítások be nem tartása, illetve a jelen dokumentumban javasolt rögzítési és fugázási anyagoktól eltérő anyagok használata miatt vagy nyomán bekövetkezett balesetekért / keletkezett károkokért.

A STAR STONE S.A. fenntartja a jogot arra, hogy a végső kedvezményezett előzetes értesítése nélkül módosítsa vagy javítsa a termékeket és nem vonható felelősségre, ha bizonyos termékekről lemond vagy azokat jobb termékekkel helyettesíti. Ha a STAR STONE S.A. kicseréli egy adott terméket vagy az módosításokon esett át a jelen garancia érvényességi ideje alatt, használhat, saját belátása szerint, más hasonló minőségű és összehasonlítható áron kínált terméket.

Panaszkezelési eljárás:

Bármely panasztételhez csatolni kell: az Eladó által a STAR STONE termékekre kiállított számlát és a jelen Garancialevelet, amelyet aláír az Eladó és Megrendelő. Javasoljuk, hogy mutassa fel a raklap csomagolófóliáján található termékazonosító címkét, ahol szerepel a gyártási tétel.

A panaszok benyújtása a panasztételi űrlap kitöltésével történik, amelyet megtalál a weboldalunkon a www.starstone.hu, Tudnivalók Résznél és/vagy e-mailen: erteakesites@starstone.hu.

A panaszok megoldása céljából a Megrendelőnek kötelessége biztosítani az Eladó/Gyártó képviselőinek ahhoz a helyszínhez/zónához való hozzáférését, ahol a panasz tárgyát képező termékek találhatók, a helyzetmegállapítás érdekében.

A Gyártó bármely panaszt a teljes dokumentáció felmutatásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgál. Amennyiben a panasz megalapozott, megállapítják és írásban közlik a javasolt megoldási módot, a hatályos román jogszabályoknak megfelelően.

A gyártó által kínált korrekciós intézkedések, kizárólag a hibáknak a gyártó által engedélyezett képviselője általi megállapítása után, a hatályos jogszabályok szerint, a következők:

1. arányos árcsökkentés
2. a termék helyettesítése egy ugyanolyan, de hibamentes termékkel
3. a szerződés megszűnése/az eladás törlése.

Amennyiben a Kedvezményezett nem ért egyet a Gyártó válaszával, jegyzőkönyv készül, amelyet aláír mindkét fél és a termékek minőségének megállapítására egy engedélyezett vizsgáló laboratórium segítségét kéri. Ha a vizsgálatok eredményeképpen a termékek megfelelnek a gyártás szerinti rendeltetésnek, a laboratóriumi vizsgálatokból eredő összes költséget a Megrendelő viseli.

Amennyiben a termék kicserélését választja, a gyártó/eladó kérheti a nem megfelelő termék átadását.

Tudomásul vettem a jótállási feltételeket és kikötéseket, ezeket elfogadom, ismervé a STAR STONE termékekre vonatkozó összes csomagolási, szállítási, kezelési, raktározási, rögzítési/üzemeltetési, használati és karbantartási utasítást, amelyek megtalálhatóak a weboldalon a www.starstone.hu, Tudnivalók Résznél:

Aláírás és bélyegző**Aláírás és bélyegző****Név és aláírás****Gyártó****Eladó****Megrendelő**